



Berghuus Radons – AGB

Stand 23. März 2024

Die Berghuus Radons Gastro AG bietet Ferien, Erlebnisse und Genussmomente für Ihre Kunden an. Dies mit einem hohen Anspruch an Qualität und Freundlichkeit. Der Aufenthalt bei der Berghuus Radons Gastro AG soll für alle Gäste einzigartig und erwartungsübertreffend sein.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle von der Berghuus Radons Gastro AG erstellten Offerten und Verträge, sowie angebotenen Dienstleistungen. Durch die Bestätigung der Angebote und durch die Inanspruchnahme der Leistungen, gelten diese als akzeptiert.

1. Vertragsabschluss

Mit der Entgegennahme der telefonischen, elektronischen oder persönlichen Buchung, sowie der schriftlichen Bestätigung der Kunden oder die der Berghuus Radons Gastro AG, kommt ein Vertrag zustande. Mitteilungen per E-Mail gelten als schriftlich erfolgt und verbindlich.

2. Offerten und Planung

Eine erste allgemeine Offerte wird den Kunden kostenlos erstellt. Wünscht der Kunde eine detaillierte Offerte und kommt ein Vertrag später nicht zustande, so ist die Berghuus Radons Gastro AG berechtigt, für ihre Bemühungen im Zusammenhang mit der Erstellung weiterer Offerten eine Unkostenentschädigung gemäss Aufwand und Spesen zu fordern.

Wird ein Probeessen im Rahmen der Veranstaltungsplanung durchgeführt, wird dieses dem Kunde verrechnet.

Kurzfristige und im Ermessen der Berghuus Radons Gastro AG getätigte Arbeiten, zur Gewährleistung der Sicherheit (Bsp. Technik, Transport, Infrastruktur, etc.), werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

2.1 Preise

Die Preise (Schweizer Franken, CHF) ergeben sich aus dem Vertragsabschluss (Reservationsbestätigung oder Eventunterlagen) und schliessen die gesetzlichen Mehrwertsteuern ein.

Je nach Umfang der Buchung oder bei Leistungen von Drittanbietern, ist vom Kunde eine Vorauszahlung zu leisten oder eine Kreditkarte als Garantie anzugeben.

Wird eine Anzahlung vereinbart, ist diese innerhalb der vereinbarten Frist zu begleichen, ansonsten kann die Berghuus Radons Gastro AG frei über die Zimmer und Restauranträumlichkeiten verfügen.

Die Rechnung ist – wenn nichts anderes vereinbart wurde - spätestens bei der Abreise durch den Gast zu begleichen.

BERGHUUS *Radons*



Rechnungen des Hotels ohne Fälligkeitsdatum sind binnen 30 Tagen ab Rechnungsstellung ohne Abzug zahlbar. Die Berghuus Radons Gastro AG ist berechtigt, aufgelaufene Forderungen jederzeit in Rechnung zu stellen und unverzügliche Zahlung zu verlangen. Bei Zahlungsverzug ist die Berghuus Radons Gastro AG berechtigt, die jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von 5 % der Rechnungssumme zu verlangen, sowie allfällige Betreibungs- und Inkassokosten weiter zu belasten.

2.2 Preisänderungen

In den folgenden Fällen kann die Berghuus Radons Gastro AG die ausgeschriebenen Preise ändern:

- neu eingeführte oder erhöhte staatliche Abgaben (z. B. Mehrwertsteuer, Kurtaxen usw.)
- Wechselkursänderungen (wird gemäss dem Tageskurs der Berghuus Radons Gastro AG umgerechnet)
- eindeutig erklärbare Druckfehler

3. Umbuchungen und Annullationsbedingungen

Die Berghuus Radons Gastro AG hat gemäss OR 97ff und 264 Anspruch auf eine Annullationsentschädigung. Annullationen, Stornierungen oder Umbuchungen sind nur gültig, wenn diese schriftlich zugestellt werden. Die nachfolgenden Bedingungen gelten sowohl für die Umbuchung oder Annullierung von Buchungen als auch bei unabgemeldetem Nichterscheinen (No-Show), sowie im Fall verfrühter Abreise. Es entstehen folgende Kosten:

3.1 Hotelbuchungen Privatpersonen (3 oder weniger Zimmer)

- Umbuchung und Annullationen bis 7 Tage vor Anreise: kostenlose Umbuchung auf ein anderes Datum (je nach Verfügbarkeit) oder kostenlose Stornierung möglich.
- Annullationen vom 6. bis und mit 0. Tag vor Ankunft: 100% der Übernachtungskosten.
- Umbuchung vom 6. bis und mit 0. Tag vor Ankunft: Bearbeitungsgebühr von CHF 100.00/Zimmer.

3.2 Hotelbuchungen Gruppenbuchungen (4 und mehr Zimmer)

- Umbuchungen und Annullationen bis 60 Tage vor Anreise: kostenlose Umbuchung auf ein anderes Datum (je nach Verfügbarkeit) oder kostenlose Stornierung möglich.
- Annullationen vom 59. bis 30. Tag vor Ankunft: 50% der gebuchten Übernachtungskosten.
- Annullationen vom 29. bis 0. Tag vor Ankunft: 100% der gebuchten Übernachtungskosten.
- Umbuchung vom 59. bis und mit 30. Tag vor Ankunft: Bearbeitungsgebühr von CHF 100.00/Zimmer.
- Umbuchung vom 29. bis und mit 0. Tag vor Ankunft: Bearbeitungsgebühr von CHF 200.00/Zimmer.

3.3 Eventbuchungen

- Umbuchungen und Annullationen bis 60 Tage vor Anreise: kostenlose Umbuchung auf ein anderes Datum (je nach Verfügbarkeit) oder kostenlose Stornierung möglich.
- Annullationen vom 59. bis 30. Tag vor Ankunft: 50% der gebuchten Leistungen.
- Annullationen vom 29. bis 0. Tag vor Ankunft: 100% der gebuchten Leistungen.
- Umbuchung vom 59. bis 30. Tag vor Ankunft: Bearbeitungsgebühr von CHF 50.00/Zimmer und CHF 50.00/Person.
- Umbuchung vom 29. bis 0. Tag vor Ankunft: Bearbeitungsgebühr von CHF 200.00/Zimmer und CHF 50.00/Person.

BERGHUUS *Radons*



Eine **Umbuchung** ist nur einmal pro Reservation möglich.

Bei Umbuchungen gilt jeweils der höhere Zimmerpreis. Wenn der Tagespreis des neuen Datums höher ausfällt, wird die Differenz dem Kunde ebenfalls in Rechnung gestellt.

In der Hochsaison gelten ausserordentliche Bedingungen. Buchungen an oder während diesen Tagen, gelten als Hochsaisonbuchungen:

- 20. Dezember – 02. Januar
- 01. Februar – 29. Februar
- 01. Juli – 30. August

3.4 Hotelbuchungen Privatpersonen (3 oder weniger Zimmer)

- Umbuchung und Annullationen bis 7 Tage vor Anreise: kostenlose Umbuchung auf ein anderes Datum (je nach Verfügbarkeit) oder kostenlose Stornierung möglich.
- Annullationen vom 6. bis und mit 0. Tag vor Ankunft: 100% der Übernachtungskosten.
- Umbuchung vom 6. bis und mit 0. Tag vor Ankunft: Bearbeitungsgebühr von CHF 200.00/Zimmer.

3.5 Hotelbuchungen Gruppenbuchungen (4 und mehr Zimmer)

- Umbuchungen und Annullationen bis 60 Tage vor Anreise: kostenlose Umbuchung auf ein anderes Datum (je nach Verfügbarkeit) oder kostenlose Stornierung möglich.
- Annullationen vom 59. bis 0. Tag vor Ankunft: 100% der gebuchten Übernachtungskosten.
- Umbuchung vom 59. bis und mit 0. Tag vor Ankunft: Bearbeitungsgebühr von CHF 200.00/Zimmer.

3.6 Eventbuchungen

- Umbuchungen und Annullationen bis 60 Tage vor Anreise: kostenlose Umbuchung auf ein anderes Datum (je nach Verfügbarkeit) oder kostenlose Stornierung möglich.
- Annullationen vom 59. bis 0. Tag vor Ankunft: 100% der gebuchten Leistungen.
- Umbuchung vom 59. bis 0. Tag vor Ankunft: Bearbeitungsgebühr von CHF 200.00/Zimmer und CHF 50.00/Person.

Als Leistungen versteht sich der Menüpreis und die Übernachtungskosten multipliziert mit der in der Reservationsbestätigung angegebene Gästezahl. Wurde kein Menü festgelegt, wird dieses mit CHF 100.- pro Gast verrechnet.

Bei kostenloser Stornierung wird die bereits geleistete Anzahlung als Gutschein rückvergütet.

3.7 Annullierung von Aktivitäten

Annullierungen von Massagen, Touren oder weitere Aktivitäten haben die Berghuus Radons Gastro AG spätestens 72 Stunden vor dem Termin zu erreichen. Bei einer Annullierung innerhalb von 72 Stunden vor dem Termin wird der volle Rechnungsbetrag verrechnet.



3.8 Annullationsdatum und Versicherung

Massgebend zur Berechnung des Annullationsdatums ist das Eintreffen der schriftlichen Erklärung bei der Berghuus Radons Gastro AG. Die Annullierungskosten werden in Härtefällen von einer Annullierungskosten-Versicherung übernommen, sofern der Gast über eine solche verfügt. Die Berghuus Radons Gastro AG bietet keine Versicherungen an.

3.9 Stellen einer Ersatzperson

Falls die gebuchte Leistung oder Einzelbuchung nicht angetreten werden kann, akzeptiert die Berghuus Radons Gastro AG eine Ersatzperson, welche die bestehende Buchung unter den gleichen Bedingungen übernehmen muss. Die Ersatzperson muss bei der Berghuus Radons Gastro AG frühzeitig (noch vor Anreise) bekannt gegeben werden. Der ursprüngliche Gast bleibt Vertragspartner und haftet gegenüber der Berghuus Radons Gastro AG.

4. Störungen und Betriebseinschränkungen

Störungen wie z.B. Lärm und/oder Betriebseinschränkungen berechtigen zu keiner Entschädigung oder Rückerstattung.

Bei Fehlverhalten der Gäste, bleibt es der Berghuus Radons Gastro AG vorenthalten, Gäste frühzeitig zur Abreise aufzufordern, ohne Entschädigung oder Rückerstattung der Übernachtungskosten, auch wenn diese noch nicht geleistet wurden.

5. Zimmerbedingungen

Das Hotelzimmer ist durch den Gast mit grösster Sorgfalt zu benutzen und zu behandeln. Für allfällige Schäden haftet der Gast, ausser er kann nachweisen, dass diese ohne sein Verschulden (bzw. Verschulden von Mitbenutzern) entstanden sind. Schäden sind unverzüglich der Berghuus Radons Gastro AG zu melden.

Die Hotelzimmer sind ab 16.00 Uhr bezugsbereit und stehen am Abreisetag bis 11.00 Uhr zur Verfügung des Gastes. Bei vorzeitiger Anreise oder späterer Abreise kann in Absprache mit dem Hotel das Zimmer auch früher bezogen oder später verlassen (gegen Aufpreis) werden. Wird das Zimmer durch den Gast ohne vorgängige Absprache länger beansprucht, kann das Hotel bis 18.00 Uhr 50 % des Listenzimmerpreises in Rechnung stellen ab 18.00 Uhr 100 %.

Im Berghuus Radons sind als Haustiere nur Hunde erlaubt. Diese müssen im öffentlichen Bereich an der Leine geführt werden. Im Restaurant sind Hunde nur mit Voranmeldung und unter dem Tisch erlaubt. Es ist verboten, dass die Hunde auf den Möbeln (Sofas, Betten, etc.) sitzen oder liegen. Bei erhöhtem Schmutzaufkommen im Zimmer, kann die Berghuus Gastro AG eine Reinigungspauschale von bis zu CHF 200.00 in Rechnung stellen.



6. Haftungsbedingungen

Die Berghuus Radons Gastro AG haftet für die eingebrachten Sachen der Gäste sowie für die erbrachten Leistungen gemäss den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für leichtes Verschulden wird ausdrücklich wegbedungen.

Für Leistungen von Subunternehmen innerhalb des Hotels, übernimmt die Berghuus Radons Gastro AG keine Haftung.

Ansprüche müssen umgehend, spätestens 7 Tage nach Abreise, schriftlich bei der Berghuus Radons Gastro AG geltend gemacht werden; anderenfalls gelten die Ansprüche als verwirkt.

Die Berghuus Radons Gastro AG lehnt weiter jede Haftung für Diebstahl durch Gäste und Dritte ab.

Die Berghuus Radons Gastro AG lehnt jede Haftung bei verloren gegangenen Gegenständen auf dem Areal ab.

6.1 Haftung bei Veranstaltungen

Für unmittelbare wie auch mittelbare Schäden am Gebäude (aussen und innen), sowie am ganzen Hotelumschwung, haftet in erster Linie der Gast resp. der Auftraggeber der Veranstaltung, auch wenn solche Schäden durch den vom Gast oder für den Gast engagierten Veranstalter verursacht wurden. Der Gast haftet zudem für vertragswidrige oder unsorgfältige Handlungen. Die Höhe des Schadenersatzes ist beschränkt auf die Aufwände für die Behebung der Schäden und wird von der Berghuus Radons Gastro AG vollumfänglich dem Gast in Rechnung gestellt.

7. Datenschutz

Die Berghuus Radons Gastro AG verpflichtet sich, die jeweils anwendbare Datenschutzgesetzgebung bei der Handhabung und Bearbeitung sämtlicher Kundendaten zu beachten.

Die [Datenschutzerklärung der Berghuus Radons Gastro AG ist auf der Website zugänglich](#).

8. Schlussbestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingung (AGB) berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine neue Bestimmung, die in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt. Erfüllungsort und Gerichtsstand für Verträge, unter Einschluss dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), ist Surses, Schweiz.



Zusatzbestimmungen für den Berghuus Shop

1. Gutscheine

Die Berghuus Radons Gastro AG hat folgende Gutscheine im Umlauf:

- Gutscheine in Form der Türklinkenkarte
- Print@Home Gutscheine
- Geschenkkarten

Der Kunde kann den Gutschein selbst ausdrucken, daher sind mehrere Prints zwar möglich, aber nur ein Print ist wertrelevant und einlösbar. Der Erste Gutschein mit einem gültigen Code wird als das Original angesehen und wird sofort von der Berghuus Radons Gastro AG abgebucht. Sollten weitere Exemplare mit dem gleichen Code auftauchen, so handelt es sich um einen Missbrauch, welcher strafrechtliche Konsequenzen zur Folge hat. Es besteht kein Anspruch auf Erfüllung und/oder Lieferung, resp. auf Schadenersatz seitens der Berghuus Radons Gastro AG, falls jemand versucht, mehrere Gutscheine mit dem gleichen Code einzulösen, selbst wenn der Ersteinlöser nicht der rechtskräftige Inhaber des Gutscheines sein sollte. Vielmehr kann gegen den Aussteller mit Betrugsabsicht sofort eine strafrechtliche Untersuchung (Urkundenfälschung) in die Wege geleitet werden.

Bei einer Gutscheinbestellung als Print@Home kann der Gutschein online als PDF-Dokument bezogen und lokal vom Kunden ausgedruckt werden. Dafür wird der Adobe Acrobat Reader auf einem Windows oder Macintosh System benötigt. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die nötigen Voraussetzungen für den Druck des Gutscheines vorhanden sind.

Gekaufte Gutscheine dürfen weder im Internet oder anderen Netzwerken weitergegeben noch gewerblich genutzt werden.

Da ein Gutschein entsprechend weitergegeben, resp. verschenkt werden kann, besteht keine Pflicht und Möglichkeit seitens von der Berghuus Radons Gastro AG, das Besitzrecht des Einlösers zu überprüfen. Beim Einlösen wird lediglich überprüft, ob die entsprechende Gutscheinnummer wirklich vom System freigegeben und ob der entsprechende Gutschein auch wirklich bezahlt wurde.

Die Berghuus-Gutscheine sind in der Regel zwei Jahre gültig (siehe Datum und Gültigkeitsdauer auf Gutschein). Nach Ablauf dieser Frist ist die Berghuus Radons Gastro AG nicht mehr verpflichtet, diesen anzunehmen. Verlorene Gutscheine werden nicht ersetzt. Auch können Gutscheine nicht gegen Barwertauszahlung zurückgegeben werden. Beträgt der Wert des Gutscheines mehr als die konsumierte Leistung, so ist die Berghuus Radons Gastro AG bereit, den verbleibenden Gutschein-Saldo bei weiteren Besuchen resp. Konsumationen, vollumfänglich anzurechnen. In einem solchen Fall besteht kein Anspruch auf eine Restauszahlung des noch offenen Gutschein-Betrages. Die Berghuus Radons Gastro AG ist nicht verpflichtet, nicht bezahlte Gutscheine als Zahlungsmittel entgegenzunehmen. Aus betrieblichen Gründen können die im Gutschein aufgeführten Leistungen nur vom Betrieb erbracht resp. garantiert werden, wenn eine entsprechende und rechtzeitige Reservation erfolgt ist. Dies gilt vor allem für Gutscheine im Zusammenhang mit Übernachtungen und bei Gutscheinen für Gruppen. Die im Gutschein beschriebene Dienstleistung kann je nach Begebenheit leicht abweichen, darf aber für den Gast keine relevante Wertminderung darstellen. Sollte die Berghuus Radons Gastro AG aus irgendeinem Grund schliessen oder aufgeben müssen, so verfallen die Gutscheine schadenersatzlos.



Dies ist auch der Fall, wenn der Betrieb nachweisbar den Eigentümer wechselt. In einem solchen Fall kann nicht auf die Berghuus Radons Gastro AG als ursprünglicher Aussteller der Gutscheine zurückgegriffen werden.

2. Versand

Die Gutscheine und die Produkte der Berghuus Radons Gastro AG werden mit der Schweizerischen Post (A-Post) zugestellt. Die Zustellung kann aufgrund unserer Lage 2-3 Arbeitstage dauern. Gutscheine und Produkte, welche innerhalb der folgenden Ländern Österreich, Italien, Deutschland, Frankreich und Grossbritannien per Post versendet werden, haben eine Zustellungsfrist von 4-10 Arbeitstagen. Für den Versand in andere Länder, bittet die Berghuus Radons Gastro AG um eine Anfrage per E-Mail.

Die Berghuus Radons Gastro AG gewährt keinen Schadenersatz infolge Verzuges oder Unmöglichkeit von Lieferungen. Weitergehende Ansprüche des Käufers - insbesondere auf Lieferung - sowie auf die durch das Produkt allfällig entstandenen Risiken und Nebenwirkungen, sind ebenfalls ausgeschlossen. Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Ware dem Transportunternehmer übergeben worden ist und den Betrieb verlassen hat. Dies gilt auch dann, wenn die Berghuus Radons Gastro AG die Transportkosten übernommen hat. Beanstandungen wegen Transportschäden hat der Kunde gegenüber dem Transportunternehmen innerhalb der dafür vorgesehenen Fristen geltend zu machen. Bei Sendungen des Kunden trägt dieser jedes Risiko, insbesondere das Transportrisiko, bis zum Eintreffen der Ware bei der Berghuus Radons Gastro AG.

3. Bezahlung

Kunden können die Gutscheine und Produkte mit der Kreditkarte zahlen. Bei Bezahlung mit der Kreditkarte wird Ihnen der Betrag umgehend der gewählten Kreditkarte belastet.

4. Mängel

Beanstandungen wegen Lieferumfang, Sachmängeln, Falschlieferungen und Mengenabweichungen sind, soweit diese durch zumutbare Untersuchungen feststellbar sind, unverzüglich, spätestens jedoch binnen einer Woche nach Erhalt der Ware, resp. der Gutscheine, schriftlich geltend zu machen. Bei berechtigten Beanstandungen wird die Berghuus Radons Gastro AG die Fehllieferung kostenlos korrigieren.

5. Kundendaten

Die Berghuus Radons Gastro AG ist berechtigt, die im Rahmen der Geschäftsbeziehung erforderlichen personenbezogenen Daten des Kunden zu erheben, zu speichern und zu verarbeiten, dies unter Berücksichtigung der entsprechenden Sorgfaltspflicht im sensiblen Umgang mit Kundendaten.

6. Abschliessende Bestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingung (AGB) berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine neue Bestimmung, die in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt. Erfüllungsort und Gerichtsstand für Verträge, unter Einschluss dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), ist Surses, Schweiz.